

Tisztelt Ügyfelünk

A tavaly felmerült számlázási problémákkal kapcsolatban az alábbi tájékoztatást szeretnénk megosztani Önökkel.

A tavalyi évben a Telenor és az MVM csoport szerződés módosítását követően számlázási hibák léptek fel (egymás közötti díjmentes hívások kiszámlázásra kerültek). A problémát sikerült megnyugtató módon lezárunk és azon előfizetőink, akiket ez hátrányosan érintett, jóváírásban részesültek.

Esetlegesen felmerülő kérdések esetén ügyfélszolgálatunk áll rendelkezésükre.

Ügyfélszolgálatunk a 202123456 telefonszámon, és az info@althon.hu címen érhető el.

ALTHON HUNGARY KFT.

1015 Budapest, Ostrom u. 27.

Adószám: 24183374-2-41

Althon Hungary Kft